



AS INFOLINK
Für IT-Transparenz.

WELCHE **IT-INFRASTRUKTUREN** WERDEN STÄNDIG GEWARTET?

ÜBERLASSEN SIE DAS RUHIG UNS.

AS IT MANAGEMENT SERVICES

Bei uns ist die proaktive Wartung und Überwachung von IT-Infrastrukturen seit 15 Jahren Realität.

Die neu entwickelte Lösung basiert auf dem bewährten Vorgänger und wurde modernisiert und ausgebaut. Daraus resultiert eine noch effizientere und kundenfreundlichere Lösung, welche Sie in allen Prozessen und wichtigen Entscheidungspunkten mit einbezieht. Dabei spielt es keine Rolle, ob Ihre Infrastruktur bei Ihnen vor Ort betrieben wird, Sie Services aus unserem Cloud-Angebot beziehen oder sogar beides mischen.

Mit AS IT Management Services ist Ihre Infrastruktur jederzeit «up to date» und sicher.

as-infolink.ch





BEWÄHRTES UND NEUES

Ihnen steht ein modernes Web-Portal für die Einsicht in die Planung, das Zeitmanagement mit elektronischer Visierung, mit den Ergebnisberichten aus den durchgeführten Services und weiteren Informationen zur Verfügung.

Die manuellen Services (Health Service sowie Leistungs- und Kapazitätsservices) wurden durch die automatisierten Monitoring Services abgelöst. Nun sind wir – und falls erwünscht auch Sie – beinahe in Echtzeit über den aktuellen Betriebs- und Gesundheitszustand Ihrer Systeme informiert. Neu steht Ihnen zudem ein benutzerfreundliches Ticketing-System zur Verfügung.

SERVICE MANAGEMENT

- Regelung der Reaktions- und Interventionszeiten
- Definition der Kommunikation und der Zusammenarbeit untereinander, v.a. bezüglich Notfallereignissen
- Vertragliche Regelungen

EREIGNIS MANAGEMENT

- Überwachung der wichtigsten Parameter in der Infrastruktur
- Automatisierte Nachrichtenslösung respektive Alarmierung beim Überschreiten von definierten Schwellwerten
- Services zur schnellen Beschaffung von Ersatzteilen und zur Wiederherstellung von wichtigen Systemen im Desasterfall
- Einleitung der definierten Eskalations-Prozesse

BETRIEBS MANAGEMENT

- Services, welche die regelmässige Wartung und Aktualhaltung der Infrastruktur gewährleisten
- Services zur Prüfung und Bewahrung der Sicherheit in der Infrastruktur
- Zurverfügungstellung von Hilfsmitteln wie Zeitabos, Lizenzmanagement, Dokumentations-Dienstleistungen usw.

Die Struktur und Prozesse von AS IT Management Services basieren auf dem ITIL-Regelwerk.

Übersicht über die angebotenen Services.

SERVICE MANAGEMENT	EREIGNIS MANAGEMENT	BETRIEBS MANAGEMENT
<ul style="list-style-type: none"> – Monitoring SLA 5x8,5 (Std.) – Monitoring SLA 7x24 – Service Call SLA 5x8,5 – Service Call SLA 5x14 – Service Call SLA 7x24 	<ul style="list-style-type: none"> – Monitoring Services – Monitoring Customer Dashboard – Disaster Recovery Services – CarePaq Services 	<ul style="list-style-type: none"> – Patch Services – Security Services – Groupware Services – Operation Work Services – Audit Service – Documentation Service – License Management Services



Mehr erfahren Sie auf unserer Internetseite as-infolink.ch oder lassen Sie sich von unseren Spezialisten beraten. Telefon +41 58 721 18 18, info@as-infolink.ch.